

# # Sprachpakete und Wartezeiten

Die für **dVideodolmetschen** verwendete Basissprache ist die deutsche Sprache. Alle Sprachen werden demnach **ins Deutsche übersetzt**. Die angebotenen Sprachen sind gemäß den eingeräumten Wartezeiten in **Sprachpakete** unterteilt. Die Zuordnung der Sprachen zu diesen Paketen wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

## Sprachpaket 1: Ad-hoc-Sprachen Wartezeit max. 2 Minuten

Albanisch	Englisch	Litauisch	Russisch	Tschechisch
Arabisch	Farsi/Dari	Niederländisch	Slowakisch	Türkisch
Berberisch	Französisch	Paschtu	Somali	Ukrainisch
Bosnisch/ Kroatisch/Serbisch	Georgisch	Polnisch	Sorani	Ungarisch
Bulgarisch	Hindi	Punjabi	Spanisch	Urdu
Chinesisch	Kurdisch	Rumänisch	Tigrinya	

## Sprachpaket 2: Termin-Sprachen Wartezeit max. 15 Minuten

Amharisch	Japanisch	Portugiesisch	Tigre
Aserbaidshanisch	Koreanisch	Slowenisch	Tschetschenisch
Bengalisch	Lettisch	Suaheli	Twi
Fula	Malinke	Sussou	Vietnamesisch
Gebärdensprache	Mandinka	Tamil	Wolof
Griechisch	Mongolisch	Tamilisch	
Hebräisch	Philippinisch	Thailändisch	



### Sprachpaket 3: Termin-Sprachen

 Wartezeit max. 60 Minuten

Bambara	Estnisch	Hausa	Romani
Belutschisch	Flämisch	Igbo	Zarma

### Sprachpaket 4: Termin-Sprachen

 Wartezeit nach Absprache

Dänisch	Krio	Schwedisch
---------	------	------------

Während der vereinbarten Servicezeiten gelten die benannten Wartezeiten als vereinbarte Maximalwerte, die zu **mindestens 95%** erfüllt werden. Sollte eine Sprache mal nicht zur Verfügung stehen, nimmt die Serviceline automatisch den Kontakt zu Ihnen auf.

#### Dataport

Altenholzer Str. 10 – 14  
24161 Altenholz  
☎ [0431] 32 95-0

#### #Vertrieb

☎ [040] 428 46-2881  
✉ vertrieb@dataport.de

#### #Produktmanagement

**Gerrit Jürgensen**  
☎ [0176] 42 86 13 00  
✉ dvideodolmetschen@dataport.de